



LA DOUBLE AUTHENTIFICATION SUR L'ERP

1

Tutoriel de mise en place et d'utilisation

(29/01/2025)

➤ Préambule

La double authentification, aussi appelée validation ou vérification en 2 étapes, ou encore « 2FA », est une fonctionnalité qui permet de renforcer la sécurité de vos comptes afin d'éviter leur piratage en agissant comme une protection supplémentaire en cas de vol de votre mot de passe.

DORA (Digital Operational Resilience Act) est la nouvelle réglementation européenne publiée en décembre 2022 pour une mise en application dès le 1^{er} janvier 2025.

Cette réglementation vise à renforcer la résilience numérique des entreprises du secteur de la finance et des assurances en Europe, en s'assurant qu'elles puissent résister, réagir et se rétablir face aux cyberattaques et perturbations technologiques.

Notre engagement dans le cadre de l'application de la réglementation DORA repose sur la protection des données de vos clients et de vos portefeuilles, dans un objectif de limiter les risques de fraude ou d'accès non autorisé.

Avec cette mesure, nous assurons à votre cabinet que ces informations ont la garantie d'être protégées, même en cas de tentative de piratage.

SOMMAIRE

► La première connexion :

- 1^{ère} étape : Installation de Google Authenticator
- 2^{ème} étape : Mise à jour de votre mot de passe
- 3^{ème} étape : Authentification
- 4^{ème} étape : Connexion

► Les connexions suivantes :

- 1 seule étape car une fois la première connexion effectuée, la double authentification est simple et rapide !



➤ **La première connexion** : 2 possibilités s'offrent vous soit depuis **votre ordinateur** (solution préconisée) soit via **votre téléphone portable**

1^{ère} étape : Installation de Google Authenticator

➤ Possibilité n°1 : Depuis votre téléphone portable :



Scanner le QR code pour installer l'application

- ➔ OU Possibilité n° 2 : Depuis votre poste de travail (à privilégier) :



installez l'extension  Authenticator sur votre navigateur :



Chrome



Firefox



Edge

6



Cliquez sur les 3 petits points ⋮ en haut à droite (①) puis sur l'onglet extension (②) puis sur Accéder au Chrome Web Store (③) :

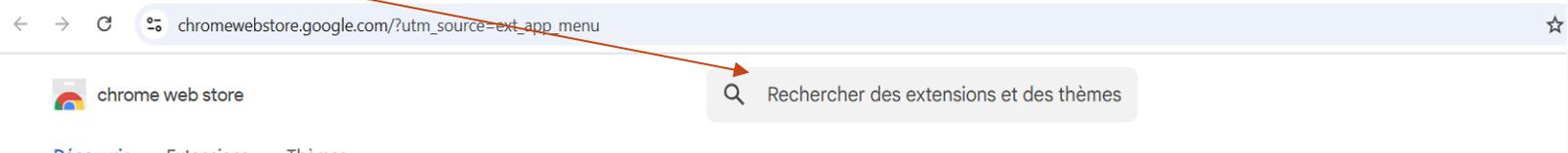
The screenshot shows a Chrome browser window with the address bar displaying 'ERP | Authentification'. The browser's menu is open, showing options like 'Mots de passe et saisie automatique', 'Historique', 'Téléchargements', 'Favoris et listes', 'Groupes d'onglets', 'Extensions', and 'Supprimer les données de navigation...'. The 'Extensions' option is highlighted with a circled 2. A sub-menu is shown below 'Extensions', with 'Accéder au Chrome Web Store' highlighted with a circled 3. The page content shows the '2MA' logo and the text 'Authentification ERP'.

- Mots de passe et saisie automatique >
- Historique >
- Téléchargements Ctrl+J
- Favoris et listes >
- Groupes d'onglets >
- Extensions ② >
- Supprimer les données de navigation... Ctrl+Maj+Suppr

- Gérer les extensions
- Accéder au Chrome Web Store ③



Tapez « Authenticator » dans la barre de recherche :

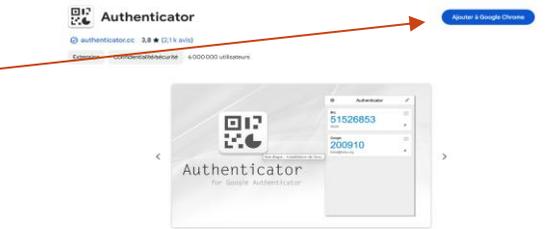


1/ Cliquez sur l'icône suivant :



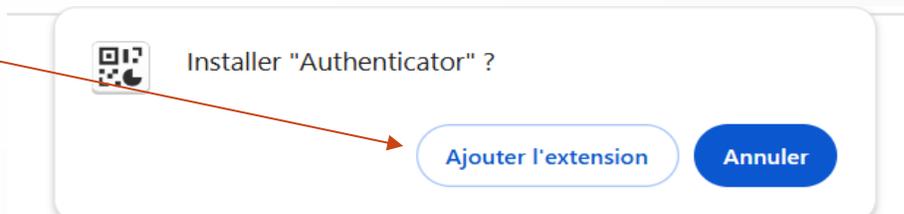
2/ Puis cliquez sur

Ajouter à Google Chrome



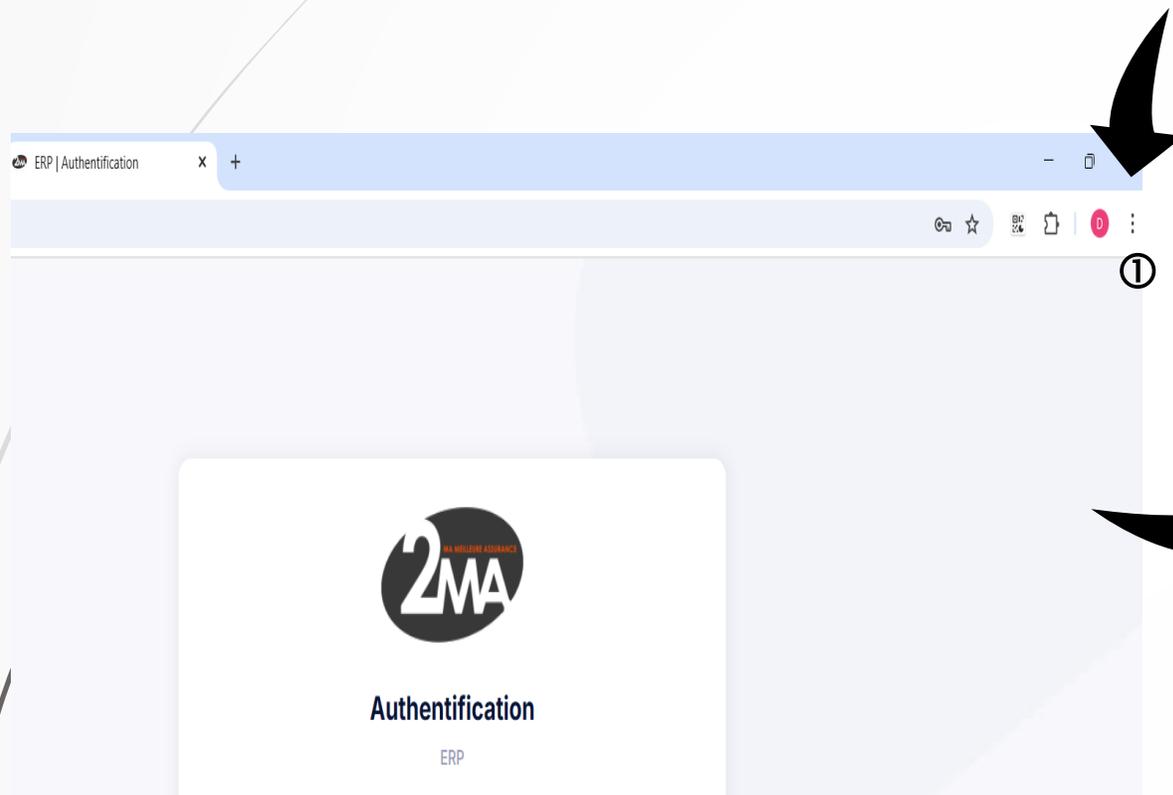
3/ Enfin cliquez sur

Ajouter l'extension



8

Cliquer sur les 3 petits points **⋮** en haut à droite (①) puis sur l'onglet « Extensions » (②) puis sur « Gérer les extensions » (③) :



- Mots de passe et saisie automatique >
- Historique >
- Téléchargements Ctrl+J
- Favoris et listes >
- Groupes d'onglets >
- Extensions ② >
- Supprimer les données de navigation... Ctrl+Maj+Suppr

- Gérer les extensions ③
- Accéder au Chrome Web Store

① Cliquez sur

Détails



Authenticator
Authenticator génère des codes d'authentification à deux facteurs dans votre navigateur.

Détails ^① Supprimer

② Puis autoriser « Epingler la barre d'outils »



Accès aux sites
Cette extension peut lire et modifier vos données sur les sites. Vous pouvez contrôler les sites auxquels elle a accès. [?]

Autoriser automatiquement l'accès aux sites suivants

Paramètres des sites

Épingler à la barre d'outils ^②

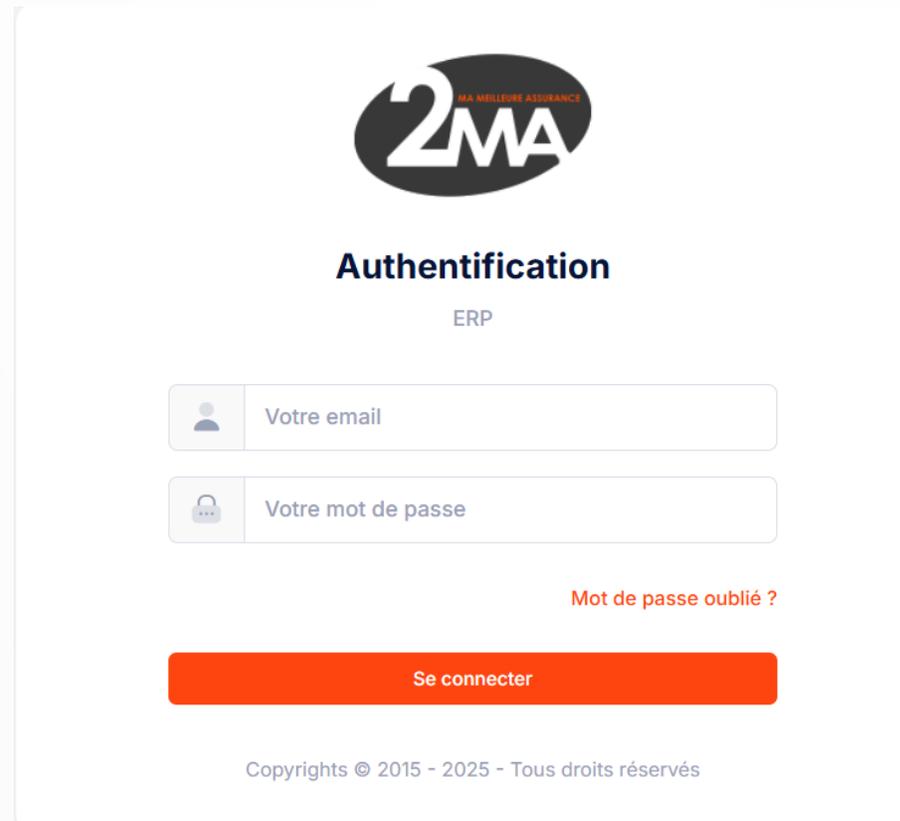
③ La double authentification est désormais disponible en 1 clic



2^{ème} étape :

Mise à jour de votre mot de passe :

- ➔ Entrez votre adresse mail et cliquer sur **Mot de passe oublié ?**



2MA
MA MEILLEURE ASSURANCE

Authentification
ERP

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Copyrights © 2015 - 2025 - Tous droits réservés



- Vous recevrez alors une notification par mail :



Demande de réinitialisation de mot de passe

Bonjour,

Afin de réinitialiser votre mot de passe veuillez vous rendre à ce lien :

<https://erp.2ma.fr/reset-password/reset/o2lpdTWEt65fOxNL8Jgsy2jKpAGEWE0R3vxCSual>

Ce lien va expirer dans 1 heure.

Cordialement,

- Cliquer sur le lien et vous pourrez alors recréer votre mot de passe en respectant le format demandé. (au moins 12 caractères, 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial) :

Réinitialisation de mot de passe

ERP

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Réinitialiser

Annuler

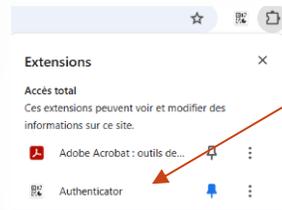
Cliquer sur « Se connecter » pour accéder à la double authentification

A screenshot of a web application's authentication page. At the top center is the 2MA logo, which consists of a black oval containing the white text '2MA' and the tagline 'MA MEILLEURE ASSURANCE' in smaller orange letters above it. Below the logo, the word 'Authentification' is written in bold black text, followed by 'ERP' in a smaller font. There are two input fields: the first is for a username, with a person icon on the left and a small square icon on the right; the second is for a password, with a lock icon on the left and a small square icon on the right. Below the password field, the text 'Mot de passe oublié ?' is displayed in red. At the bottom of the form is a large orange button with the text 'Se connecter' in white. Below the button, the copyright notice 'Copyrights © 2015 - 2025 - Tous droits réservés' is written in a small grey font.

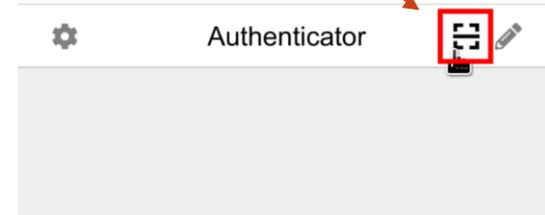
3^{ème} étape : Authentification



- 1/ Cliquez sur l'icône de l'extension Authenticator dans votre navigateur



- 2/ Puis cliquez sur l'icône de numérisation dans le coin supérieur droit de la fenêtre



- 3/ Cliquez et faites glisser pour dessiner un carré qui recouvre entièrement le QR code



- 4/ Un message s'affiche lorsque le QR code a été correctement scanné

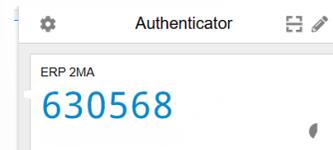


4^{ème} étape : Connexion

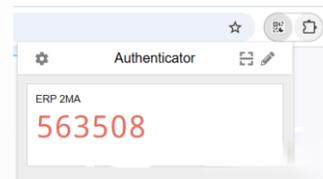
- 1/ Cliquer sur l'icône  pour obtenir afficher le code à 6 chiffres.

 Il s'agit d'un code unique et éphémère.

- Si le code est bleu, vous avez le temps de le saisir.



- Si le code devient rouge, son changement est imminent.

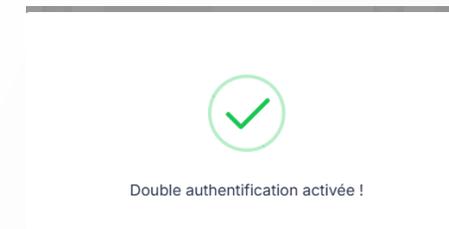


- 2/ Saisissez le code à 6 chiffres et cliquez sur « Valider »

- 3 Saisissez le code fourni par l'application ou l'extension



- 3/ La double authentification est activée



➤ LES CONNEXIONS SUIVANTES :

- Une fois la première connexion réalisée, vous n'aurez plus à effectuer les étapes 1 à 2 évoquées sur le paragraphe « Première connexion ».
- Il vous suffira d'entrer :
 - Votre adresse mail
 - Votre mot de passe
 - Votre code d'authentification
- ✎ A noter : En cochant la case « Je suis un appareil de confiance », vous n'aurez plus besoin de saisir de code à usage unique sur votre appareil pendant 30 jours.

 Je suis sur un appareil de confiance ⓘ

Un problème ?

- Vous n'arrivez pas à vous connecter ?
- Vous avez changé de poste de travail ?
- Vous avez supprimé votre compte Authenticator par erreur ?

 N'hésitez pas à nous contacter au **09.70.57.01.26.**

